

# Zertifikat

## Der anerkannte AMÖ-Fachbetrieb

Heuter Umzüge GmbH  
41063 Mönchengladbach

Zertifikatsnummer 2015-410632



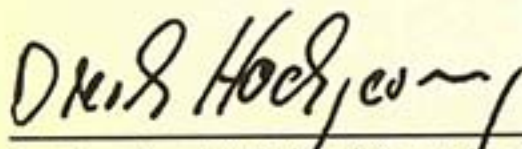
ist Mitglied in einem regionalen Fachverband des Bundesverbandes Möbelspedition und Logistik (AMÖ) e.V.

Der Betrieb wurde hinsichtlich der Erfüllung der gesetzlich vorgeschriebenen Berufszugangsbestimmungen – Fachkunde, Leistungsfähigkeit und persönliche Zuverlässigkeit – behördlich überprüft.

Der AMÖ-Spediteur hat sich zu folgender Arbeitsweise verpflichtet:

1. Nach den Grundsätzen und Regeln eines ordentlichen Kaufmanns zu arbeiten.
2. Ein übersichtliches und detailliertes Angebot zu erstellen.
3. Gründlich und umfassend zu beraten und eine Leistungsbeschreibung als Bestandteil des Umzugsvertrages beizufügen.
4. Ausführlich über Versicherungs- und Haftungsbestimmungen zu informieren.
5. Die Haftung und Versicherung zum Schutz des Kunden bei zugelassenen Versicherern einzudecken.
6. Als Umzugsberater, Transportleiter und Packer sowie für vereinbarte Handwerkerleistungen Fachpersonal einzusetzen.
7. Umweltverträgliche Verpackungsmaterialien zu benutzen. Fahrzeuge zu verwenden, die für die Beförderung von Möbeln besonders eingerichtet und ausgerüstet sind und dem derzeitigen Sicherheitsstandard entsprechen.
8. Geeignete und sichere Möbellager und Standplätze für die Fahrzeuge vorzuhalten.
9. Korrekte, nachprüfbare Abrechnungen zu erstellen.
10. Bei Meinungsverschiedenheiten mit dem Kunden an Einigungsverfahren mitzuwirken und dem Spruch der Einigungsstelle der AMÖ zu folgen.

Das Unternehmen hat versichert, seine sozialversicherungsrechtlichen und steuerrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

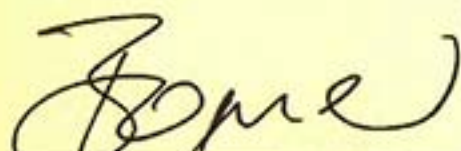


Bundesverband Möbelspedition und Logistik (AMÖ) e.V.



Verband Verkehrswirtschaft und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.

Dieses Zertifikat ist gültig bis 31.12.2015



SVG Zertifizierungsdienst GmbH



Bundesverband Möbelspedition  
und Logistik (AMÖ) e.V.

SVG  
ZERT